



青岛金黄河软件系统工程有限公司
Qingdao Golden River Software System Engineering Co.,Ltd

致力于软件产业 服务于民族企业



公司简介

青岛金黄河软件系统工程有限公司成立于 1999 年，是青岛市政府确立的高新技术企业。主要从事于呼叫中心系统 (CallCenter&CRM)、企业资源计划系统 (ERP)、电子商务系统 (E-Commerce)、商业 MIS 系统与软件系统行业开发和实施。

公司实力雄厚，是国家 863 项目的参与单位，持有多项由国家科学技术部、国家税务总局、对外贸易经济合作部、国家质量监督检验检疫总局、国家环境保护总局等部门颁发的证书，所有的软件均为自主研发，拥有全部知识产权。

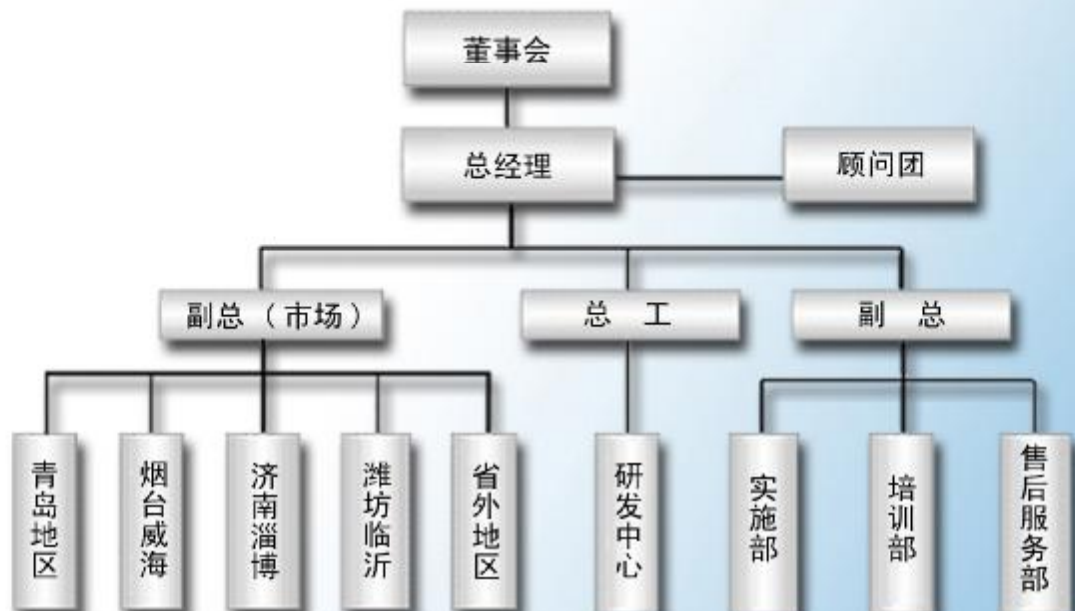
公司自成立以来，始终坚持以人为本、诚信立业的经营原则，将世界上先进的信息技术、管理方法及企业经验同中国企业的实际情况相结合，为企业提供全方位的整体解决方案，帮助企业提高管理水平和生产能力，使企业在激烈的市场竞争中获得优势。

公司产品

- ▶ 呼叫中心系统 (CALLCENTER&CRM)
- ▶ 企业资源计划系统 (ERP)
- ▶ 电子商务 / 电子政务
- ▶ 办公自动化系统 (OA)
- ▶ 生产执行系统 (MES)
- ▶ 商业 MIS 系统 (MIS&POS)
- ▶ 软件咨询和定制



公司组织结构



公司拥有全方位的专业IT人才，包括资深信息化咨询顾问、高级工程师、资深项目经理、资深软件开发工程师和网络工程师。曾获得Microsoft、IBM、Cisco、Avaya、华为等软硬件厂商的多项技术认证。

公司经营理念 致力于软件产业
 服务于民族企业

客户服务体系

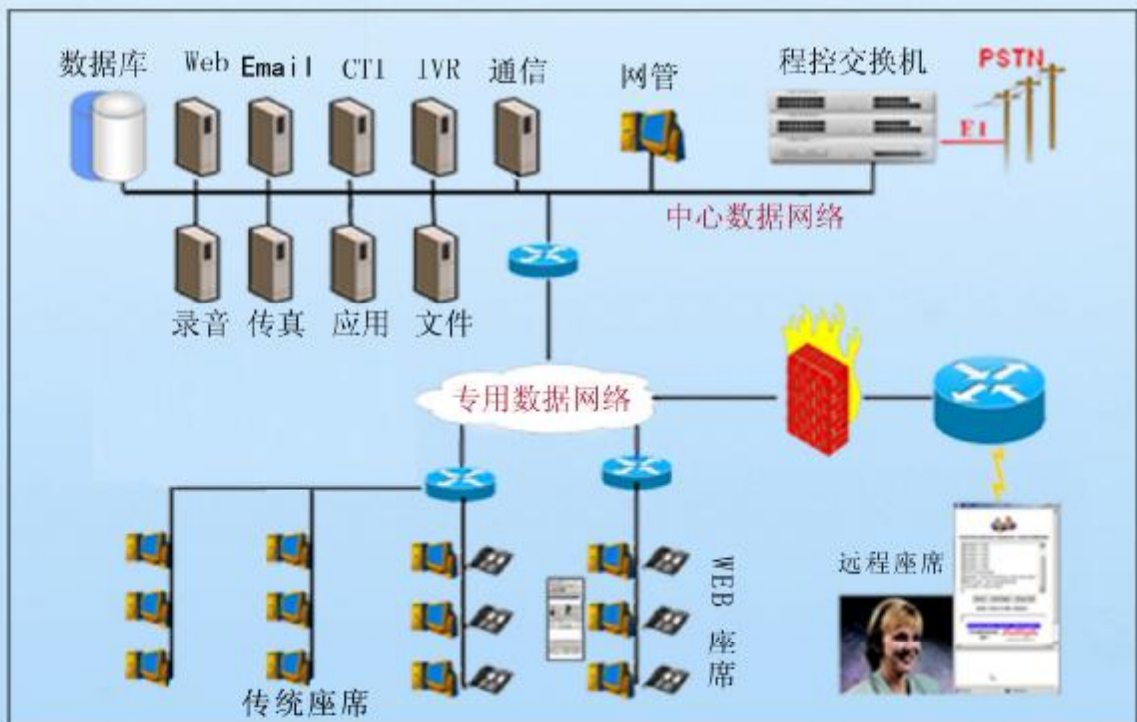
服务宗旨： 与用户真诚合作，做用户可靠朋友；
服务方针： 及时、专业、真诚、热情；
服务目标： 了解客户需求、长期、稳定的为客户提供技术支持和服务，使客户获得最大利益，同时创建金黄河服务品牌。

金黄河呼叫中心平台 (CallCenter & CRM)

在现代知识经济社会环境中，政府和企业需要面对前所未有的竞争压力。客户关系管理理论和呼叫中心管理技术是把这种竞争压力转变为新的发展动力的有效工具。而今把呼叫中心运作成为服务中心、利润中心和管理中心的理念已被广泛认同。

金黄河呼叫中心平台整合先进的跨行业技术和管理理念通过资深CRM领域专家为政府和企业打造全新的发展理念，在统一的平台上处理多媒体接入消息，实现组织内外协同办公、资源共享，产生赢得未来的原动力！

金黄河呼叫中心平台系统结构



金黄河呼叫中心平台系统功能



典范工程：

- 政府：** 青岛市12345市长热线系统
日照建委12319服务热线系统
青岛地税局12366呼叫中心项目
潍坊市12319热线系统
临沂市建委12319服务热线系统
青岛市教育局教育服务热线系统
青岛市政公用局12319服务热线系统
烟台市公用事业投诉中心12319服务系统
聊城市12319服务热线
济南96596交通服务热线
- 企业：** 青岛海克斯康客户关怀热线系统
青岛啤酒客户服务热线系统
青岛国人集团客户服务热线
中石化安工院化学事故应急咨询中心



办公自动化系统



定制软件业务

在定制软件业务中，我们的团队始终以客户需求为中心进行量身定制，全面满足用户对特殊产品的现实需求。我们的技术团队拥有丰富而全面的专家人才，他们可以提供各种行业最先进的信息化咨询及规划方案，而且通过引入“软件工程国家标准”及“ISO 管理标准”，团队可以为客户带来与企业或组织共同发展的技术平台及高度统一的软件系统。

开发平台：WINDOWS、UNIX、LINUX

开发工具：Delphi、VBasic、VC++、Java、DotNet、ASP

数据库：MS SQLServer、Oracle、DB2、SYBASE、MYSQL、Informix



1、OA办公自动化

青岛源泰办公自动化系统
青岛市文化局OA政务办公系统
青岛市交通局OA政务办公系统

2、商业MIS&POS系统

新华书店（集团）有限责任公司图书管理MIS系统
青岛利群浮山后商厦商业POS系统
青岛北方国贸股份公司商业POS系统
山东雅泰电器商业POS系统
莱阳商厦商业POS系统
青岛华能超市商业POS系统
青岛太阳城商业POS系统

典型客户



金黄河企业资源计划系统

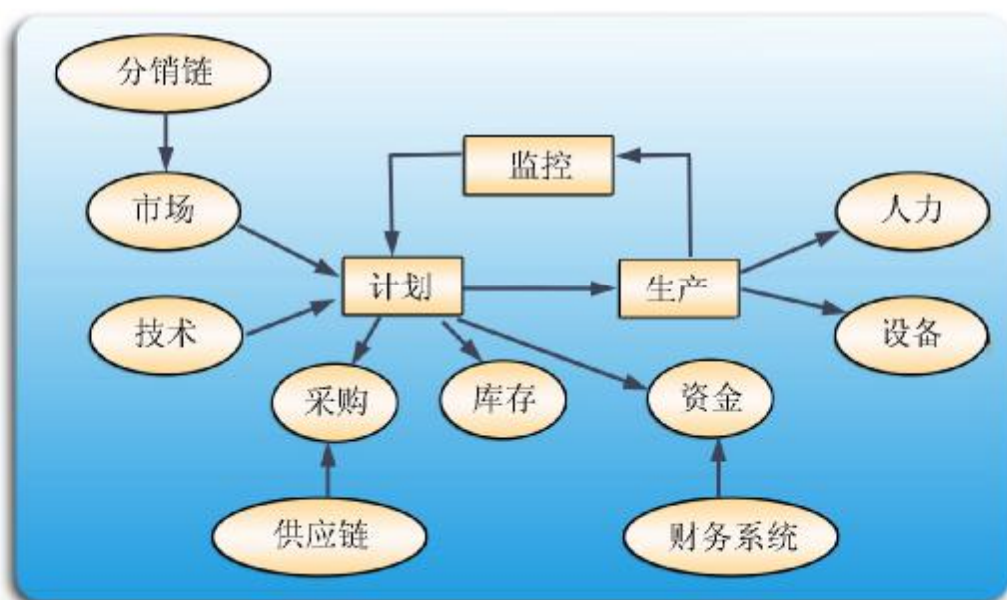
GRS-ERP——企业的核心，企业发展的助推力！

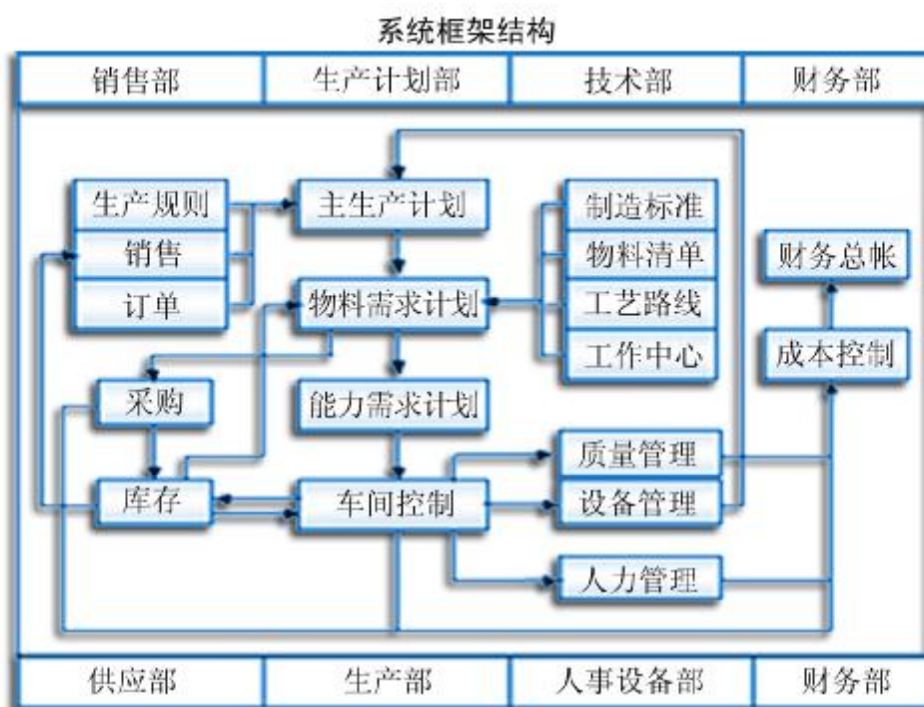
金黄河企业资源计划系统提炼了精益生产、敏捷供应链和快捷物流等先进理论，是一套能够满足各种企业管理需求的平台化软件。系统具有灵活的开发接口，可以满足企业各个方面的个性化需求。

公司拥有经验丰富的资深企业管理咨询团队，可以提供包括业务流程再造在内的各种高端软件实施和咨询服务。

构成：

系统管理 系统资料 采购管理 销售管理 生产管理 库存管理
 成本管理 质量管理 财务管理 计划管理 能力管理 人事管理
 设备管理 综合查询 报表管理





适用行业： 工业生产企业、流通与物流行业、机械加工行业等。

典范工程：

- 临沂汇丽ERP系统
- 天健工业（泰州）有限公司&生产管理（ERP系统）
- 山东国强五金集团生产管理ERP/MRP II系统
- 鹰伯尔运动器材有限公司ERP/MRP II系统
- 青岛英派斯DRP、ERP/MRP II系统
- 青岛长生集团DRP、ERP/MRP II系统
- 绿丹兰集团化妆品MRP/MRP II系统
- 香港黄河电脑股份公司ERP/MRP II、DRP系统
- 广州珍妮化妆品公司MRP/MRP II系统
- 青岛宇宙集装箱公司集装箱ERP/MRP II系统
- 青岛双星集团DRP、ERP/MRP II系统



青岛金黄河软件系统工程有限公司
Qingdao Golden River Software System Engineering Co., Ltd

地址：中国·青岛 宁夏路288号青岛软件园G6-5

电话：（0532）88727802

传真：（0532）88727811

邮编：266071

邮箱：zhouys@eqd.cn